

«Отключение от коммунальных ресурсов за неуплату коммунальных платежей»

Камышловской межрайонной прокуратурой в ходе мониторинга СМИ выявлено, что у граждан возникают вопросы по правомерности отключения электроэнергии, в связи с чем прокуратура разъясняет:

В каких случаях могут отключить электроэнергию за неуплату?

Порядок ограничения и приостановления предоставления коммунальных услуг установлен в разделе XI «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Правилами четко прописана последовательность действий и обязанности исполнителя по договору поставки коммунальных ресурсов.

В случае наличия задолженности потребителя по оплате коммунальной услуги исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя.

Под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу.

До ограничения или приостанавливает предоставление коммунальной услуги исполнитель направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения, приостановлено без предварительного введения ограничения.

Как доставляется предупреждение (уведомление) должнику?

Предупреждение (уведомление) доставляется потребителю путем вручения потребителю-должнику под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения потребителем, в том числе путем передачи потребителю предупреждения (уведомления)

посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

Как на практике происходит отключение?

На практике отключение производят специалисты управляющей компании по соглашению с поставщиком электричества.

Что нужно сделать, для возобновления предоставления коммунальных услуг?

Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня полного погашения задолженности и оплаты расходов исполнителя по введению ограничения и приостановлению предоставления коммунальной услуги

Если электроэнергию отключили неправомерно?

Если Вы считаете, что поставщик приостановил предоставление услуги неправомерно (у Вас отсутствует задолженности по ЖКУ или поставщик не уведомил Вас о запланированном отключении), то в такой ситуации Вы вправе пожаловаться в суд, Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области или в органы прокуратуры (Камышловскую межрайонную прокуратуру по адресу: г. Камышлов, ул. Карла Маркса, д. 54).